



IM ZEICHEN DER QUALITÄT
DIE ÖVGW-QUALITÄTSMARKE

Qualität, Vertrauen und Sicherheit

Die ÖVGW-Qualitätsmarke



Gas- und Trinkwasserversorgung stellen hochsensible Bereiche der Daseinsvorsorge dar. Die dafür verwendeten Produkte müssen daher besonderen Anforderungen entsprechen, um sowohl die Sicherheit und Qualität der Versorgung als auch eine sichere Handhabung und hohe Lebensdauer zu ermöglichen.

Bescheinigung von Produktqualität

Zur Wahrung der Standards werden in vielen EU-Mitgliedstaaten nationale Qualitätszeichen vergeben, die auf die jeweiligen landesspezifischen Gegebenheiten abgestimmt sind. In Österreich setzt die Österreichische Vereinigung für das Gas- und Wasserfach (ÖVGW) bereits seit Anfang der 50er Jahre mit der ÖVGW-Qualitätsmarke verbindliche Standards.

Im Gegensatz zum CE-Zeichen – das lediglich einen „technischen Reisepass“ und *kein* Qualitätszeichen darstellt – dokumentiert die ÖVGW-Qualitätsmarke, dass der Hersteller insofern besonderen Wert auf nachhaltige Qualität und Sicherheit legt, als er sein Produkt einer unabhängigen Zertifizierungsstelle zur Prüfung nach festgelegten Kriterien vorlegt.

Anerkannte Prüfrichtlinien

Die Basis für die Zuerkennung der Qualitätsmarke bilden die von der ÖVGW herausgegebenen Prüfrichtlinien.

Die **Prüfrichtlinien der ÖVGW** bilden den Maßstab für einwandfreie Produkte und legen einheitliche Anforderungen fest, die über die Standards der harmonisierten

EU-Normen weit hinausgehen. Durch die Fachkompetenz der eingebundenen Experten ist sichergestellt, dass die Erfahrungen sowohl von Hersteller- als auch von Anwenderseite in die jeweilige Prüfung und Zertifizierung einfließen.

Durch stete Anpassung der Prüfrichtlinien an die fortschreitende wissenschaftliche Erkenntnis und die Erfahrungen der täglichen Praxis gibt die Qualitätsmarke den aktuellen Stand der Technik wieder.

Prüfung durch eine unabhängige Instanz

Das umfassende **Prüf- und Zertifizierungsverfahren** zur Erlangung der ÖVGW-Qualitätsmarke wird von der ÖVGW – als unabhängige, nach dem österreichischen Akkreditierungsgesetz autorisierte und vom Bundesministerium für Wirtschaft und Arbeit überwachte Zertifizierungsstelle – vorgegeben.

Das Verfahren sieht eine Erstprüfung und regelmäßige Kontrollprüfungen nach den einschlägigen Prüfrichtlinien vor. Die Prüfung und Kontrolle der Produkte als Grundlage der Qualitätsmarke übernehmen die ÖVGW-Prüfstellen. Die Verleihung der ÖVGW-Qualitätsmarke erfolgt nach Bewertung in den ÖVGW-Zertifizierungsbeiräten.

Die Philosophie hinter der Marke Qualitätsdenken, Ganzheitlichkeit und Kontinuität



Die Zertifizierungspraxis der letzten Jahre zeigt, dass eine nachhaltige Eignung von Produkten der Gas- und Wasserversorgung nur bei **Erfüllung erweiterter Zertifizierungsanforderungen** gegeben ist. Dies betrifft sowohl den Umfang der zu prüfenden Kriterien, als auch die zeitliche Erstreckung der regelmäßigen Kontrollen.

Daher beschränkt sich die ÖVGW nicht auf die Kontrolle **normativer Anforderungen** an das Produkt, sondern be-

zieht darüber hinaus auch **für die Produktion relevante, für den Anwender relevante** und **after sales-relevante Anforderungen** in das Zertifizierungs- und Prüfverfahren mit ein.

Die Kontrolle all dieser Bereiche erfolgt in festgelegten Intervallen. Erst durch diese regelmäßige Kontrolle der zu erfüllenden Kriterien kann eine **nachhaltige Qualität** erreicht werden.

Die ÖVGW-Qualitätsmarke Ein Beitrag zur Sicherheit in der österreichischen Gas- und Wasserversorgung



In Österreich ist man seit Jahrzehnten einen sehr hohen Standard bei allen Produkten in der Gasanwendung, der Gas-Inneninstallation und im Gasnetzbetrieb gewohnt. Ebenso sind die für die Trinkwasserversorgung unabdingbaren Anforderungen an Sicherheit und Hygiene nur bei Verwendung einwandfreier und qualitativ hochwertiger Materialien, Bauteile und Geräte erfüllbar. Dies ist besonders angesichts der Güte des österreichischen Wassers und des hohen Standards in der österreichischen Wasserversorgung von Bedeutung.

Versorgern wie Konsumenten ist auch künftig an einem landesspezifischen Qualitätsniveau gelegen, das über die lediglich technischen Mindestanforderungen der EU-Richtlinien hinausgeht.

Die Österreichische Vereinigung für das Gas- und Wasserfach kommt diesen Ansprüchen an Sicherheit und geprüfte Qualität durch die Verleihung der **ÖVGW-Qualitätsmarke Gas** und der **ÖVGW-Qualitätsmarke Wasser** nach.

Die ÖVGW-Qualitätsmarke stellt sicher:



■ **Regeln der Technik und Stand der Technik**

Die Übereinstimmung eines Produkts mit den Regeln der Technik und dem Stand der Technik wird mindestens einmal jährlich kontrolliert. Damit hat der Kunde beim Kauf eines zertifizierten Produkts die Sicherheit, dass es den neuesten Erkenntnissen und Entwicklungen entspricht.

■ **Lebensmittelrechtliche Eignung in der Trinkwasserversorgung**

Sämtliche Materialien, die mit Trinkwasser in Berührung kommen, müssen dem österreichischen Lebensmittelgesetz entsprechen. Die ÖVGW-Qualitätsmarke stellt diese Eignung sicher.

■ **Gebrauchstauglichkeit, Betriebssicherheit und Zuverlässigkeit**

Entsprechend zertifizierte Produkte zeichnen sich durch Zuverlässigkeit im Betrieb, hohen Benutzerkomfort und lange Lebensdauer aus.

■ **Österreichische Vertriebspartner, deutschsprachiger Kundendienst, gesicherte Ersatzteilversorgung und Baustellenservice**

Die Hersteller und Importeure von zertifizierten Produkten verfügen über einen Kundendienst in Österreich, ermöglichen eine rasche Ersatzteilversorgung und gewährleisten die Verfügbarkeit des jeweiligen Produkts über einen Zeitraum von zumindest 10 Jahren.

■ **Kontrollierte Gebrauchsinformation**

Zertifizierten Produkten sind deutschsprachige Installations-, Wartungs- und Bedienungsanleitungen, Verlegevorschriften und Anwenderinformationen beigegeben.

■ **Optimaler Einsatz nach ÖVGW-Richtlinien und österreichischem Recht**

Durch die ÖVGW-Qualitätsmarke wird sichergestellt, dass die zertifizierten Produkte optimal eingesetzt werden können und den einschlägigen Vorschriften des österreichischen Rechts genügen.

Speziell für Gasgeräte bescheinigt die ÖVGW-Qualitätsmarke:

■ **Eignung für den österreichischen Markt**

Das Gerät ist unter Berücksichtigung der verwendeten Gasqualitäten und Versorgungsdrücke entsprechend der EG-Gasgeräterichtlinie und der österreichischen Gasgeräte-Sicherheitsverordnung (GSV) überprüft.

■ **Rationelle Energieanwendung**

Emissionswerte und Wirkungsgrade entsprechen den österreichischen Landesvorschriften. Besonderer Wert liegt auf geringen Emissionen und hohen Wirkungsgraden.

■ **Installations-, Wartungs- und Benutzerfreundlichkeit**

Das Gerät ist besonders installations- und wartungsfreundlich und bietet modernen Regel- und Benutzungskomfort. Der Installateur kann das Gerät einfach und zeitsparend installieren, der Kunde kann das Gerät leicht bedienen. Die Installationsvorschriften der ÖVGW TR-Gas und alle bauaufsichtlichen Bestimmungen lassen sich ohne zusätzlichen Aufwand erfüllen.

■ **Kaminbefund einfach und rasch auf Basis des von der ÖVGW erstellten Datenkatalogs**

Der Nutzen der ÖVGW-Qualitätsmarke



Die ÖVGW-Qualitätsmarke ist ein Qualitätszeichen mit vielfachnutzen, welches allen in der Versorgungskette Stehenden – Produktherstellern, Versorgern, Behörden, Handel und Gewerbe, Konsumenten – Vorteile bringt.

Qualitätsbescheinigung

Die ÖVGW-Qualitätsmarke

- zeichnet das Produkt gegenüber Billigprodukten aus,
- bescheinigt den Stand der Technik durch eine unabhängige Stelle,
- kennzeichnet das Produkt als aus überwachter Produktion stammend und attestiert den hohen Stand der Unternehmenskultur (z.B. ISO 9000 Zertifizierung),
- erleichtert insbesondere dem Versorgungsunternehmen die regelmäßigen, zeit- und kostenintensiven eigenen Kontrollen,
- minimiert die Notwendigkeit der Erbringung zusätzlicher Nachweise und Zeugnisse,
- kann zur Erfüllung der Anforderungen in Bezug auf Sicherheit und Funktionstüchtigkeit dienen,
- attestiert den Entscheidungsträgern die Sorgfalt bei der Produktauswahl,
- kann im Schadensfall als wichtiges Mittel zur Entlastung dienen,
- stellt Ersatzteilversorgung, Kundendienst und kompetente Ansprechpartner bei Problemen sicher,
- sichert den hohen Qualitätsstandard in der österreichischen Gas- und Wasserversorgung,
- steht für optimale Ressourcennutzung und die Einhaltung hoher Umweltstandards.

Rechtliche Bedeutung

Die Zertifizierung eines Produkts kann einen beachtlichen Vorteil in einem gerichtlichen oder verwaltungsbehördlichen Verfahren bieten. Tatsächlich ist es nämlich in den meisten Verfahren so, dass die Verwendung zertifizierter Produkte bei einem Gericht oder bei der ermittelnden Verwaltungsbehörde den Anschein einer bestimmten Qualität dieses Produkts erweckt: Im zivilrechtlichen Schadenersatzprozess kann es dadurch für den geschädigten Kläger schwieriger werden, den Beweis eines rechtswidrigen und schuldhaften Verhaltens jenes Unternehmers, der ein zertifiziertes Produkt verwendet hat, zu erbringen; im Verwaltungsstrafverfahren kann es für den Unternehmer dagegen leichter sein, der Behörde nachzuweisen, dass ihm durch die Verwendung zertifizierter Produkte kein rechtswidriges und schuldhaftes Verhalten unterlaufen ist. Hinzu kommt, dass auch allenfalls bestellte Sachverständige ihrem Gutachten in der Regel die Festlegungen der ÖVGW zugrunde legen.

Festzuhalten ist daher, dass die Zertifizierung von Produkten oder Dienstleistungen nicht automatisch zu einem Haftungs- bzw. Strafbarkeitsausschluss führt. Sie wird aber regelmäßig geeignet sein, die reale Prozesssituation eines – zertifizierte Produkte verwendenden – Unternehmers zu verbessern. Darin kann ein (allenfalls: prozessentscheidender) Vorteil liegen.

Weitere Information



Bedingungen zum Erhalt der ÖVGW-Qualitätsmarke

Informationen zur Verleihung der ÖVGW-Qualitätsmarke erhalten Sie bei der Geschäftsstelle:

ÖVGW – Bereich Zertifizierung
1010 Wien, Schuberttring 14
Tel.: 01 / 513 15 88-0
E-Mail: office@ovgw.at
www.ovgw.at

Produkte mit ÖVGW-Qualitätsmarke

Informationen zu zertifizierten Produkten finden Sie auf der Website der ÖVGW. Dort werden alle mit einer gültigen ÖVGW-Qualitätsmarke ausgezeichneten Produkte geführt.

www.ovgw.at/zert/themen

ÖVGW-Qualitätsmarke in neuem Design

Im Zuge der Vereinheitlichung des Außenauftritts der ÖVGW erhält die ÖVGW-Qualitätsmarke im Bereich der Produktzertifizierung ein neues Aussehen. Abgestimmt auf das Corporate Design der Vereinigung präsentiert sich nun auch das Qualitätszeichen in zeitgemäßerer Form. An dieser Stelle sei besonders darauf hingewiesen, dass die – vom Vorstand der ÖVGW beschlossene – Änderung lediglich das Erscheinungsbild betrifft und keinerlei Auswirkungen auf den „Inhalt“ des Qualitätszeichens hat; die ÖVGW-Qualitätsmarke verbürgt nach wie vor streng und unabhängig kontrollierte Produkte, die dem Stand der Technik entsprechen.

Die „neue“ Qualitätsmarke ersetzt mit Stichtag **1. Jänner 2007** das „altgediente“ Dreieck: Alle ab diesem Zeitpunkt zertifizierten Produkte tragen die ÖVGW-Qualitätsmarke im neuen, rechteckigen Design.

Für alle bis zum 31. Dezember 2006 zertifizierten Produkte sowie für Qualitätsmarken-Inhaber von derzeit im Umlauf befindlichen bzw. eingesetzten Produkten ändert sich nichts: Die „alte“ Marke kann auch über den 31. Dezember 2006 hinaus weiter verwendet werden.



Impressum:

ÖVGW – Österreichische Vereinigung für das Gas- und Wasserfach
1010 Wien, Schuberttring 14
Tel.: 01/513 15 88-0 / Fax: 01/513 15 88-25
E-Mail: office@ovgw.at
www.ovgw.at